

# Benchmarking Brustzentren WBC



## Jahresauswertung 2008

## Patientinnenzufriedenheit

### WBC Fragebogen (Seite 4)

1. Erfolgte eine ausführliche und verständliche Aufklärung vor Eingriffen?
2. Wurden Sie über die verschiedenen Möglichkeiten der operativen Behandlung unterrichtet?
3. Konnten Sie alle Ihnen wichtige Fragen stellen?
4. Hatten Sie ausreichend Bedenkzeit?
5. Wurde die Diagnose einfühlsam erläutert?
6. Wurde ein ausführliches Abschlussgespräch geführt?
7. Konnten Sie dabei alle Ihnen wichtigen Fragen stellen?
8. Wurde Ihnen ein abschließender Bericht mitgegeben?
9. Wurden weitere notwendige Therapien besprochen (Chemotherapie/Bestrahlung)?
10. Wurden feste Termine für die weiteren Therapien (Chemotherapie/Bestrahlung) vereinbart?
11. Wurden Sie über die Möglichkeiten von Anschlussheilbehandlungen und Kuren informiert?
12. Haben Sie ausreichend Informationen über Selbsthilfegruppen erhalten?
13. Erfolgte die Anpassung einer Prothese sofern nötig bereits vor der Entlassung?
14. Erfolgte die Einleitung der Krankengymnastik bereits vor der Entlassung?
15. Waren Sie mit der Wahrung Ihrer Privatsphäre in unserem Haus zufrieden?
16. Würden Sie uns auch einer Freundin oder Angehörigen weiterempfehlen?
17. Würden Sie sich auch in Zukunft wieder bei uns behandeln lassen?

### Hinweise:

---

- bitte verwenden Sie immer die aktuelle Version des Fragebogens (auf unserer Homepage im Kundenbereich abrufbar)
- senden Sie bitte nur Kopien der Fragebögen an das WBC, die Originalbögen sollten in Ihrem Brustzentrum verbleiben
- es wird nur die Seite 4 benötigt
- alle eingesandten Bögen müssen Ihre Klinik-ID enthalten

### Legende:

---

- Fragen 1 bis 17 im Uhrzeigersinn
- jede mit „Ja“ beantwortete Frage wird als ein Punkt gewertet
- Äußerer Rand: 100 % mit „Ja-Antworten“
- Kreismitte: 0 % mit „Ja-Antworten“
- rote Linie: Prozentualer Anteil von „Ja-Antworten“ Ihrer Klinik
- Graue Fläche: Prozentualer Anteil von „Ja-Antworten“ der Fragebögen aller Kliniken

# Benchmarking Brustzentren WBC

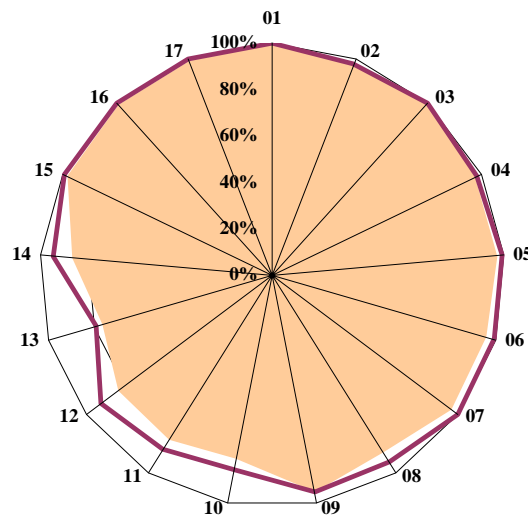


## Jahresauswertung 2008

## Patientinnenzufriedenheit

### Ergebnis:

Anteil Antworten "Ja" in % Frage 1 bis 17  
( n = 113 )



### Ergebnisanalyse:

Anzahl der gültigen Fragebögen: **113**      Anzahl der Fragebögen aller Kliniken: 10006

Frage	Angabe			
	<u>Ja</u>	<u>Nein</u>	<u>Nicht zutreffend</u>	<u>Keine Angabe</u>
1.	108	0	3	2
2.	96	3	13	1
3.	111	0	1	1
4.	101	2	7	3
5.	110	1	1	1
6.	103	1	3	6
7.	103	1	1	8
8.	90	5	4	14
9.	93	5	6	9
10.	85	15	6	7
11.	90	12	8	3
12.	88	8	14	3
13.	25	7	68	13
14.	82	5	21	5
15.	110	1	0	2
16.	109	1	1	2
17.	112	0	0	1