



Für den Menschen



VINZENZKRANKENHAUS  
HANNOVER

AKADEMISCHES LEHRKRANKENHAUS  
DER MEDIZINISCHEN HOCHSCHULE HANNOVER

## Sprechstunden

Dr. Ullrich Westerhagen  
ehrenamtlicher Patientenfürsprecher

Helmut Zander  
ehrenamtlicher Patientenfürsprecher

Raum 290/3,  
2. Etage  
Dort befindet sich der Briefkasten für Ihre Nachricht  
Mittwoch 15:00 bis 17:00 Uhr

## Der Patientenfürsprecher im Auftrag für Sie



Vinzenzkrankenhaus Hannover gGmbH  
Lange-Feld-Straße 31  
30559 Hannover  
Telefon 0511 950-0  
[www.vinzenzkrankenhaus.de](http://www.vinzenzkrankenhaus.de)

H-VKH: Flyer Patientenfürsprecher, Juni 2018  
Bilder: © Eyetronic & © semileue – fotolia.de

EV

Elisabeth Vinzenz  
Verbund

Das Vinzenzkrankenhaus Hannover gehört zum Elisabeth Vinzenz Verbund – einer starken Gemeinschaft katholischer Krankenhäuser, die für Qualität und Zuwendung in Medizin und Pflege stehen.



## Patienteninformation

### Liebe Patientin, lieber Patient,

das Vinzenzkrankenhaus hat ein großes Interesse daran, Ihren Aufenthalt in Bezug auf Behandlung, Pflege und Versorgung bestens zu gestalten. Sollte es dennoch einmal etwas geben, was nicht der von Ihnen erwarteten Dienstleistung entsprechen sollte, dürfen Sie gerne Kontakt zu uns als Patientenführsprecher am Vinzenzkrankenhaus aufnehmen. Der Patientenführsprecher unterstützt das langjährig bewährte Rückmeldemanagement im Auftrag des Patienten.

Das vom Niedersächsischen Krankenhausgesetz (NKHG) vorgesehene Amt des Patientenführsprechers ist ehrenamtlich, um so die Anliegen der Patienten gegenüber der Krankenhausleitung und Mitarbeitern unabhängig vertreten zu können. Er unterliegt der Schweigepflicht, von der **nur Sie als Patient/in** ihn entbinden können. Wenn Sie es nicht anders verfügen, werden alle ihm zugetragenen Informationen in anonymisierter Form an die Krankenhausleitung weitergeleitet und für Verbesserungen genutzt.

Nach §16 Abs. 2 NKHG darf der Patientenführsprecher für Sie jedoch weder in einer medizinisch-fachlichen Beratung, noch in Rechtsangelegenheiten tätig werden.

## Wir stellen uns vor



**Dr. Ullrich Westerhagen**  
Volljurist, Dr. rer. biol. hum.  
(Humanbiologie) MHH

westerhagen@vinzenzkrankenhaus.de  
Telefon 0511 950-2030

Neben Berufserfahrungen in Führungspositionen einer einschlägigen Oberbehörde in Niedersachsen und zwei Ministerien verfüge ich auch über erhebliche Erfahrungen in der freien Wirtschaft, wo ich bis zu meinem Abschluss aus dem aktiven Dienst Alleingeschäftsführer eines Wirtschaftsverbandes war.



**Helmut Zander**  
MinRat i.R.

zander@vinzenzkrankenhaus.de  
Telefon 0511 950-2030

In Notfällen: 0511 526540 / zanderhelmut@web.de

Als langjähriger Leiter der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit Niedersachsen/Bremen bei der Bundeswehr, im ehemaligen niedersächsischen Bundesratsministerium und dem Finanzministerium Niedersachsens sowie als Chef der Abteilung Protokoll und Events der Deutschen Messe AG verfüge ich über weitreichende Kommunikations- und Organisationserfahrung sowohl in der Politik als auch in der öffentlichen Verwaltung und der Wirtschaft.