

## APP FÜR MITARBEITENDE IM VINZENZKRANKENHAUS

### **Informiert und im Austausch – mobile Kommunikation im bewegten Arbeitsumfeld**

*Hannover, 01. August 2022:* Zehn Kilometer und mehr laufen Pflegekräfte während einer Schicht im Krankenhaus. Allein diese Zahl zeigt: sie sind viel auf den Beinen und wenig am PC. Eine Herausforderung, wenn es um die Information und Kommunikation in einem Krankenhaus geht. Gleichzeitig sind ein guter Austausch und eine schnelle Informationsweitergabe entscheidend, um alle gut abzuholen, wo sie sind.

Die Vinzenzkrankenhaus Hannover GmbH hat sich daher entschieden, ein Social Intranet einzuführen. Es sollte das alte Intranet ablösen, gleichzeitig mehr Austausch und Kommunikation ermöglichen und mobil erreichbar sein. Seit Mitte Juli haben die Mitarbeitenden nun die Möglichkeit, alle wichtigen Infos am PC abzurufen, aber auch über eine App auf dem Smartphone oder Tablet. Ein integrierter Messenger bietet die Möglichkeit zu Einzel- und Gruppenchats, Beiträge können geliked, kommentiert und geteilt werden. Sogenannte Communities bieten die Möglichkeit, sich zu Sport-Events zusammenzufinden oder den Austausch und die Zusammenarbeit in Projektgruppen zu unterstützen. Auch ein digitales schwarzes Brett ist so entstanden sowie die Community rund um das jährliche Sommerfest für Mitarbeitende.

Anfangs gab es auch Skepsis. Es dauerte allerdings nicht lang bis die Vorteile sichtbar wurden: Den Speiseplan auf dem Weg in die Pause auf dem Smartphone aufrufen, via Chat mit den Kolleg\*innen in Kontakt bleiben oder einen Blick in die Vinzenz-News werfen - all das geht mit der MY VINZENZ App. „Wir in der Unternehmenskommunikation standen bei Fragen von Beginn an allen mit Rat und Tat zur Seite“, berichtet Ulrike Wiedemann, Leiterin der Unternehmenskommunikation. Die IT unterstützte bei technischen Hürden und so fand die Gewöhnung schneller statt als gedacht.

Das Vinzenzkrankenhaus gehört damit zu den ersten Krankenhäusern, das seine Mitarbeitende mit einem mobilen Social Intranet informiert. Geschäftsführer Karsten Bepler betont: „Uns ist eine hohe Transparenz im Vinzenzkrankenhaus wichtig. Unsere Mitarbeitenden sollen die Möglichkeit haben, sich gut und schnell zu informieren. Die App ermöglicht zudem noch mehr Teilhabe durch direktes Feedback in Form von Kommentaren, in Foren oder Gruppen.“

**Das Vinzenzkrankenhaus Hannover** ist eine Einrichtung der Schwerpunktversorgung des Elisabeth Vinzenz Verbundes und blickt auf eine über 150-jährige Geschichte zurück. Mehr als 40.000 Patienten im Jahr werden stationär und ambulant versorgt. Das Krankenhaus verfügt über 345 Planbetten in sieben Fachabteilungen für Allgemein-, Viszeral- und Gefäßchirurgie und Koloproktologie, Anästhesie und Intensivmedizin, Geburtshilfe und Gynäkologie, Innere Medizin (Gastroenterologie, Geriatrie, Kardiologie, Pneumologie), Orthopädie und Unfallchirurgie, Urologie sowie Radiologie. Dazu kommen eine zentrale Notaufnahme, eine Belegabteilung HNO, eine Tagesklinik für ambulante Operationen und ambulante Chemotherapie, sowie die Physiotherapie. Drei zertifizierte Krebszentren für Brust, Darm und Uroonkologie, eine zertifizierte Chest Pain Unit, eine zertifizierte Notaufnahme, ein zertifiziertes EndoProthetikZentrum und das da Vinci-Zentrum für roboter-assistierte urologische Operationen runden die Kompetenz als leistungsstarkes Krankenhaus der Schwerpunktversorgung ab. Mit einer eigenen Berufsfachschule Pflege und seit 1979 als akademisches Lehrkrankenhaus der Medizinischen Hochschule Hannover engagiert sich das Vinzenzkrankenhaus in der Aus- und Fortbildung pflegerischen und medizinischen Nachwuchses.

[www.vinzenzkrankenhaus.de](http://www.vinzenzkrankenhaus.de)

**Der Elisabeth Vinzenz Verbund (EVV)** gehört bundesweit zu den größten christlichen Trägerverbünden von Krankenhäusern und weiteren Einrichtungen im Gesundheits- und Sozialwesen. Der EVV verbindet an seinen 13 Krankenhaus-Standorten in sieben Bundesländern eine moderne und kompetente medizinisch-pflegerische Versorgung mit der Tradition christlicher Nächstenliebe und gelebter Menschlichkeit. Gesellschafter der Trägergesellschaft sind die Katholische Wohltätigkeitsanstalt zur heiligen Elisabeth Reinbek (KWA) und die Vinzenz Bernward Stiftung Hildesheim. Geschäftsführer ist Dr. Sven Ulrich Langner.

[www.elisabeth-vinzenz.de](http://www.elisabeth-vinzenz.de)

#### **Pressekontakt Vinzenzkrankenhaus Hannover GmbH**

**Ulrike Wiedemann**

Leitung Unternehmenskommunikation

Telefon 0511 950-4161

E-Mail: [Unternehmenskommunikation@vinzenzkrankenhaus.de](mailto:Unternehmenskommunikation@vinzenzkrankenhaus.de)